

ATENDIMENTO AO LEITOR | SEMANÁRIO SOL

Para qualquer questão relacionada com os passatempos do Semanário SOL:

☒ envie um e-mail para passatempos@sol.pt

☒ ou ligue 213246500

Horário de Atendimento Telefónico:

☒ das 09h30 às 17h00, de 2ª a 6ª feira (dias úteis)

Horário de Entrega de Prémios:

☒ das 09h30 às 17h00 , de 2ª a 6ª feira (dias úteis);

REGULAMENTO GERAL DOS PASSATEMPOS

1.

O SEMANÁRIO SOL em parceria com a Ar Telecom organiza os passatempos do Semanário SOL.

2.

Os passatempos destinam-se a todos os utilizadores das redes móveis ou fixas do território nacional, que sejam maiores de 18 anos ou que, sendo menores, estejam devidamente autorizados pelos pais.

3.

Cada passatempo tem a duração indicada no respectivo artigo, no site do SEMANÁRIO SOL, podendo contudo terminar antes da data/hora indicada se forem entretanto atribuídos todos os prémios.

4.

Os prémios a atribuir estão designados dentro do respectivo artigo do passatempo, no site do Semanário SOL, em www.sol.pt/seccao/passatempos.

5. A participação nos passatempos de chamadas telefónicas pressupõe a realização de chamadas telefónicas para os números de telefone:

760301190, 760301191, 760301192, 760301193, 760301194, 760301195, 760301196, 760301197, 760301198, 760301199, 760301200, 760301201, 760301202, 760301203, 760301204, 760301205, 760301206, 760301207, 760301208, 760301209, 760303243

ou outros a designar, através de um terminal telefónico conectado às redes fixa ou móvel de telecomunicações. Cada chamada efectuada para os referidos números de telefone, ou outros a

designar, custa 0,60 € (sessenta cêntimos), acrescidos de I.V.A. à taxa legal em vigor, independentemente da hora da chamada ou da duração da mesma.

6. As chamadas efectuadas para os números:

760301190, 760301191, 760301192, 760301193, 760301194, 760301195, 760301196, 760301197, 760301198, 760301199, 760301200, 760301201, 760301202, 760301203, 760301204, 760301205, 760301206, 760301207, 760301208, 760301209, 760303243

ou outros a designar, são ordenadas sequencialmente pelo sistema, sendo atendidas automaticamente por ordem de chegada. De acordo com o descrito no jornal, a cada x chamadas recebidas é atribuído um prémio. A descrição dos prémios a atribuir será divulgada no JORNAL "SOL", Revista "TABU" e/ou site do JORNAL "SOL" no espaço indicado como passatempo

7.

As chamadas de participação no passatempo devem ser identificadas com número de origem. As participações efectuadas através de chamadas que não apresentem a identificação do número de origem serão anuladas.

8.

Cada participante pode efectuar o número de chamadas que desejar. Não existe limite de prémios a atribuir por participante.

9.

Serão considerados premiados dos passatempos os participantes que tiverem efectuado chamadas telefónicas com números sequenciais correspondentes aos números ganhadores.

10.

Os prémios correspondentes aos passatempos objecto do presente regulamento não poderão ser convertidos em outros prémios ou dinheiro.

11.

Os vencedores finais serão as pessoas cuja participação seja validada pelo SEMANÁRIO SOL /Ar Telecom.

12.

Quando as participações ganhadoras forem anuladas por terem sido efectuadas através de uma chamada não identificada com número de origem, o correspondente prémio não será atribuído. Ter em atenção que as chamadas telefónicas de números gerais de empresas que não permitam a identificação do participante não serão igualmente consideradas.

13.

Entrega de prémios:

a) Os prémios deverão ser levantados na seguinte morada: Rua Cesário Verde, nº 5-A, 2790-447 Queijas, das 9h00 às 17h00 de 2ª a 6ª feira (dias úteis), no prazo de 30 dias úteis após o dia do passatempo, salvo comunicação expressa em contrário via telefone ou e-mail para o premiado.

Caso pretenda que venha outra pessoa levantar os seus prémios por si, esta deve trazer consigo:

- Documento de identificação do vencedor (ou cópia)

- Autorização impressa, assinada pelo vencedor, em como tem permissão para fazer o levantamento. Por exemplo:

“Eu, (nome completo do vencedor), com o numero de identificação nº xxxx, autorizo (nome da pessoa que virá levantar o prémio) a levantar os meus prémios –(Descrição do prémio)- na seguinte morada: Rua Cesário Verde, nº 5-A, 2790-447 Queijas,, Portugal.”

b) Por Correio. Os vencedores devem enviar um e-mail para passatemp@sol.pt indicando: nome, data de participação no passatempo, número de telefone utilizado, prémio atribuído e a morada onde pretendem receber o mesmo. Serão posteriormente contactados via e-mail pelo semanário “SOL” com a informação sobre o valor dos portes de envio.

O pagamento dos portes pode ser efectuado através das seguintes opções:

emissão de cheque;

transferência bancária.

Os envios apenas serão validados após a recepção de um documento comprovativo do pagamento (via e-mail, ou CTT ao cuidado da Direcção de marketing). O semanário SOL, não se responsabiliza por eventuais atrasos ou extravios.

c) A impossibilidade de receber o prémio em tempo útil, ou a não aceitação do prémio por parte do premiado logo após a sua atribuição, não lhe confere o direito a qualquer compensação.

d) Os prémios serão entregues mediante indicação do nº de telefone que efectuou a chamada ganhadora e apresentação de um documento de identificação (ex. bilhete de identidade / cartão de cidadão).

14.

Não é permitida a participação nos passatempos:

a) De administradores e trabalhadores do SEMANÁRIO SOL nem da Ar Telecom e/ou de sociedades que com aquelas se encontrem em relação de grupo;

b) De todos aqueles que se encontrem objectivamente em condições de beneficiarem ilegitimamente de informação privilegiada e não pública, relacionada com os passatempos, através de terminais telefónicos ou de outros equipamentos que permitam a programação da realização automática de chamadas.

15.

A violação do disposto no ponto anterior determina a anulação da participação. Em caso de anulação da participação do vencedor, o prémio não será atribuído.

16.

As regras do passatempo encontram-se no site www.sol.pt. Quaisquer dúvidas relativamente ao passatempo e respectivo regulamento poderão ser esclarecidas através do telefone: (+351) 210 434 000, disponível nos dias úteis das 09h30 às 17h00 ou através do e-mail: passatempos@sol.pt.

17.

O SEMANÁRIO SOL e a Ar Telecom reservam-se o direito de alterar estas regras sem aviso prévio, passando as novas a vigorar no acto da sua divulgação.

18.

Para a resolução de qualquer litígio emergente da execução, inexecução, incumprimento, interpretação ou integração do presente regulamento ou resultante da execução deste passatempo, que não seja resolvido por mútuo acordo entre as partes, estas elegem como competente o foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia de qualquer outro.

19.

A participação nos passatempos do SEMANÁRIO SOL implica a concordância com a totalidade deste regulamento.

20.

Meios de Divulgação

Mecânica

O cliente tem a possibilidade de participar nos passatempos do SEMANÁRIO SOL da seguinte forma, excepto se indicado em contrário no jornal ou no site www.sol.pt

Fase 1

Telefonando para o número de telefone publicado no site do SEMANÁRIO SOL. Cada chamada tem um custo de 0,60€+IVA.

Fase 2

O cliente ouve uma gravação com a informação da sua posição no passatempo:

☒ Se não for vencedor: “Faltam (xx) chamadas para ganhar o prémio do passatempo semanário “SOL”.

☒ Se for vencedor: Recebe a seguinte mensagem, devendo seguir as instruções comunicadas: “Parabéns, ganhou um prémio do passatempo semanário “SOL”. Saiba como recebe-lo em www.sol.pt”.

☒ Se o passatempo já tiver terminado por terem sido atribuídos todos os prémios disponíveis: “Lamentamos mas todos os prémios do passatempo semanário “SOL” já foram atribuídos”.

Quando o participante telefona a chamada é sempre cobrada de imediato pela operadora se:

1) se a chamada for vencedora

2) se a chamada não for vencedora.

Apenas não será cobrado o valor da chamada no caso do passatempo estar encerrado, o que ocorre exclusivamente nas seguintes situações:

1) se os prémios já tiverem sido todos atribuídos

2) se não estiver nenhum passatempo a decorrer no número utilizado no momento da chamada.

PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O SEMANÁRIO SOL e a Ar Telecom garantem o respeito pela privacidade dos participantes do passatempo, pelo que se comprometem a utilizar a tecnologia de forma transparente e no estrito respeito pela vida privada e familiar dos mesmos e pelos direitos, liberdades e garantias fundamentais dos cidadãos.

A transmissão de dados pessoais pressupõe a prestação de consentimento ao SEMANÁRIO SOL para que esta os possa tratar de forma a validar as participações, atribuição do respectivo prémio e para a elaboração da listagem final dos participantes.

Os dados serão guardados em servidores com acesso controlado e limitado por palavras-chave. A cada participante, cuja participação seja considerada válida é assegurado o direito de informação e o direito de acesso aos seus dados pessoais, nos termos dos artigos 10º e 11º da Lei 67/98 de 26 de Outubro.

DISPOSIÇÕES GERAIS

1.

O SEMANÁRIO SOL reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o Passatempo, caso ocorram circunstâncias de força maior.

2.

Por razões tecnológicas alheias à vontade do SEMANÁRIO SOL, decorrentes de causas de força maior, pode acontecer que o serviço esteja indisponível por pequenos períodos de tempo, ou que seja interrompido durante as chamadas. Caso a chamada se desligue em virtude destas circunstâncias, a responsabilidade por danos ou perdas decorrentes da sua inscrição ou participação não poderá ser imputada por esses factos ao SEMANÁRIO SOL.

3.

Qualquer Participante que actue de má-fé, designadamente participando no Passatempo utilizando informação falsa, viciando assim o mesmo, se identificado, será automaticamente excluído. A utilização de sistemas automáticos de marcação será considerada utilização fraudulenta.

4.

Qualquer tentativa não autorizada de invasão dos sistemas informáticos ou de comunicações de suporte dos Passatempos será considerada ilegal e comunicada às autoridades competentes para os devidos efeitos.

5.

Toda e qualquer actuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer deste passatempo será considerada fraudulenta.

6.

No caso de participação fraudulenta, o SEMANÁRIO SOL reserva-se o direito de excluir o Participante e de cancelar os eventuais prémios a que o Participante tenha direito. As participações consideradas fraudulentas serão comunicadas às autoridades competentes e poderão ser objecto de acção judicial.

7.

Nos termos máximos permitidos por Lei, caso ocorra uma situação não prevista neste Regulamento o semanário SOL integrará a respectiva lacuna de acordo com os princípios e regras presentes neste Regulamento, reservando-se o direito de efectuar qualquer modificação na realização dos Passatempos, e prolongá-lo ou suspendê-lo sem qualquer aviso prévio, caso ocorra um motivo de força maior. o SEMANÁRIO SOL não será responsável por qualquer erro, humano ou técnico, que possa ocorrer durante o processamento do Passatempo, salvo se este resultar de dolo ou culpa grave, e exonera-se de qualquer responsabilidade daí emergente.

8.

Competirá única e exclusivamente ao SEMANÁRIO SOL tomar decisões sobre a participação de Participantes nos Passatempos, sendo essas decisões irrecorríveis, nos termos máximos permitidos por Lei. Os Participantes não poderão contestar quaisquer decisões que sejam tomadas a este respeito, comprometendo-se a seguir as instruções e orientações que lhe sejam dadas por aquelas entidades ou pelos seus representantes.9.

O SEMANÁRIO SOL reserva-se o direito de alterar o Regulamentos e as regras dos passatempos sem aviso prévio, passando as novas a vigorar a partir do momento da sua divulgação.

10.

A participação neste passatempo pressupõe o conhecimento e a aceitação integral e sem reservas das condições deste regulamento.